

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

NOMBRE: **ALERTAS 2026** (en adelante el **SERVICIO**)

DESCRIPCIÓN: El **SERVICIO** se basa en la suscripción a contenidos exclusivos, información y/o beneficios por parte de los **USUARIOS** de telefonía celular (en adelante el **USUARIO**) a una aplicación de mensajes de texto (SMS) a través de teléfonos celulares.

INTEGRADOR: TELINFOR S.A. (en adelante el **INTEGRADOR**).

MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL SE DIFUNDE EL SERVICIO: plataformas digitales y/o webs, entretenimientos de difusión televisiva y/o servicios interactivos (en adelante cualquiera de ellos referidos indistintamente como los **MEDIOS**)

VIGENCIA DESDE: 01/01/2026 **HASTA:** 31/12/2026.

SERVICIO DISPONIBLE PARA USUARIOS DE: **PERSONAL**, **MOVISTAR** y **CLARO** (en adelante cualquiera de ellos referidos indistintamente como el **PRESTADOR**) con servicio SMS habilitado en la República Argentina.

A) Para **USUARIOS** de **PRESTADOR MOVISTAR**

PRECIO: \$ 465,65 final por semana para todos los **ACCESOS**. Otros impuestos pueden aplicar según la localidad del **USUARIO**.

Los **USUARIOS** deberán cumplir con los requisitos indicados: ser cliente siempre que la titularidad de la línea no esté a nombre de Telefónica Móviles Argentina S.A. y que la misma se encuentre en estado de cuenta correcto al momento de asignación de los premios y/o que los importes se hayan descontado adecuadamente de las plataformas de facturación.

PRIVACIDAD: ver punto 4 de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO** para conocer el manejo de la privacidad de datos personales del **USUARIO**.

B) Para **USUARIOS** de **PRESTADOR CLARO**

PRECIO: \$ 315,65 final por mensaje para todos los **ACCESOS**. Otros impuestos pueden aplicar según la localidad del **USUARIO**.

Los **USUARIOS** deberán cumplir con los requisitos indicados: ser cliente incluidos los que tengan planes empleados facturables.

PRIVACIDAD: ver punto 4 de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO** para conocer el manejo de la privacidad de datos personales del **USUARIO**.

- **TÉRMINOS GENERALES DE LA SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

1- Los **USUARIOS** de este **SERVICIO** por su sola participación aceptan de pleno derecho todas y cada una de las disposiciones descriptas en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO** (en adelante los **TÉRMINOS**). Ante cualquier discrepancia entre el contenido de los presentes **TÉRMINOS** y el contenido de la publicidad realizada a los efectos del presente **SERVICIO**, prevalecerá el contenido de los presentes **TÉRMINOS**.

El **INTEGRADOR** se reserva el derecho de definir, establecer e interpretar aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en los **TÉRMINOS**, sin afectar la esencia del **SERVICIO**, decisiones que serán inapelables y los **USUARIOS** no tendrán derecho a reclamo alguno, aclarándose que cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente de la República Argentina.

Cualquier modificación que se disponga sobre los presentes **TÉRMINOS** será comunicada por el **INTEGRADOR** mediante los medios de difusión previstos en los presentes **TÉRMINOS**.

2- La suscripción al **SERVICIO** es sin obligación de comprar equipos de telefonía celular o de contratar líneas de telefonía celular por parte de los **USUARIOS**. Los **USUARIOS** deberán residir en la República Argentina, ser cliente de telefonía celular con servicio SMS habilitado y cumplir con los requisitos indicados en estos **TÉRMINOS**.

En todos los casos de acceso a través de líneas de telefonía celular, los teléfonos celulares deberán ser aptos técnicamente y estar habilitados para poder utilizar el servicio de mensaje de texto (SMS)

Podrán suscribir el presente **SERVICIO** aquellas personas que sean mayores de edad o con autorización expresa de sus padres, tutores o representantes legales y que no se encuentren en mora en el pago de las facturas correspondientes a los referidos servicios (en caso de haber accedido al servicio a través de líneas de telefonía celular). A los efectos de lo dispuesto en los presentes **TÉRMINOS** se considerará que un **USUARIO** se encuentra en mora en el pago de los servicios

de telefonía celular móvil cuando se verifique la existencia de alguna factura vencida e impaga de los referidos servicios telefónicos. El concepto de mora que se establece en el presente punto sólo resultará aplicable a los fines del desarrollo del presente SERVICIO, sin que pueda ser trasladado, a ningún efecto, a relaciones contractuales de los participantes con el PRESTADOR.

3- Para suscribirse al SERVICIO por líneas de telefonía celular el USUARIO podrá también enviar un mensaje de texto con el PREFIJO al 90100 o 90200 o 90300.

Se detalla a continuación algunos de los PREFIJOS con los cuales se podrán dar de alta a distintos SERVICIO:

- ✓ CALIENTE
- ✓ CLUBTV
- ✓ CUMBIA
- ✓ ESPERANZA
- ✓ FUEGO
- ✓ HOT
- ✓ INTRUSOS
- ✓ PASION
- ✓ RIAL
- ✓ ROJO
- ✓ SHINY
- ✓ VIVI

Una vez enviado el mensaje, el USUARIO queda suscripto al SERVICIO y comenzará a recibir los mensajes por el cual se suscribió. El SERVICIO estará habilitado todos los días de la semana las 24 hs. El costo del SERVICIO se indica en el PRECIO, en el encabezado de los presentes TÉRMINOS. El PRECIO podrá variar en cualquier momento por lo que el INTEGRADOR del SERVICIO dará a conocer dicha situación al USUARIO a la fecha en la cual entrarán en vigencia los nuevos PRECIOS. Cuando sea necesario consignar datos por parte de los USUARIOS; esos datos deberán ser fidedignos. El INTEGRADOR se reserva el derecho de verificar la autenticidad de los datos. La falta de veracidad y/o la negación a suministrar los datos requeridos habilitarán al INTEGRADOR a la exclusión inmediata del USUARIO.

El envío del mensaje de texto al ACCESO correspondiente al teléfono celular desde el que se envió el mensaje de texto que diera lugar a la suscripción del SERVICIO, resultará plenamente válido, sin que pueda ser opuesta al INTEGRADOR la pérdida, hurto, robo, extravío o avería de los correspondientes equipos telefónicos.

Aquel USUARIO que desee darse de baja del SERVICIO deberá enviar un SMS con la palabra BAJA al 90100 y/o 90200 y/o 90300, el cual no presenta cargo alguno. O tomar contacto con el INTEGRADOR enviando un correo electrónico a bajas@enjuego.com indicando el SERVICIO de suscripción del que desea darse de BAJA y el número de teléfono celular suscripto a dicho SERVICIO.

4- Los USUARIOS autorizan al INTEGRADOR a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo del presente SERVICIO, para la creación de una base de datos con el sólo objetivo de realizar el listado de los USUARIOS que se encuentran utilizando el presente SERVICIO, sin derecho a indemnización o compensación alguna. Cada USUARIO es responsable de la veracidad y exactitud de sus datos registrados y brindados al INTEGRADOR.

Se deja constancia que el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326 (Disposición 10/2008, artículo 1°, B.O. 18/ 09/2008). La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al cumplimiento de las normas sobre datos personales. Al momento de facilitar al INTEGRADOR sus datos, los USUARIOS prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser utilizados por el INTEGRADOR con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los USUARIOS será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326. El titular de los datos podrá solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos, contactándose con el INTEGRADOR.

Se deja constancia que el INTEGRADOR dará estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 25.326 y sus normas reglamentarias y complementarias.

5- La suscripción al SERVICIO es sin obligación de compra o contratación de ningún producto o servicio del INTEGRADOR y/o de cualquiera de sus empresas vinculadas y/o de los sponsors y/o de los PRESTADORES. Asimismo, quedarán a cargo de los USUARIOS del SERVICIO los costos de telefonía por los cuales pudieran incurrir en virtud del mismo.

6- Cuando circunstancias no previstas lo justifiquen, siempre y cuando estas no sean imputables al INTEGRADOR, éste último podrá cancelar, suspender o modificar este SERVICIO, sin que esto altere su esencia y sin que ello genere derecho alguno a reclamo por parte de los USUARIOS. Asimismo, el INTEGRADOR podrá suspender en forma automática el presente SERVICIO al USUARIO que haya incumplido cualesquiera de las obligaciones detalladas en los TÉRMINOS.

7- Teniendo en cuenta las características propias del SERVICIO, la responsabilidad del INTEGRADOR se extiende al envío de la información, atento que es posible que el USUARIO utilice el SERVICIO de una manera no contemplada por el INTEGRADOR.

El INTEGRADOR no garantiza, expresa ó implícitamente, respecto a la aptitud del SERVICIO para el uso ó propósito esperado por el USUARIO.

El INTEGRADOR no se responsabilizará respecto al USUARIO por la pérdida de beneficios o consecuente pérdida o daños ocasionados que pudieran presentarse por el uso o imposibilidad de utilizar el SERVICIO cual cualquiera sea la razón, El INTEGRADOR, ni ninguno de sus administradores, dependientes o socios responderán por ninguna clase de daños y perjuicios que el USUARIO pueda sufrir a consecuencia de la recepción o suspensión del SERVICIO, sobre los que no tiene control.

El INTEGRADOR no garantiza en modo alguno a los USUARIOS respecto de la exactitud o fiabilidad, ni la actualidad o actualización, ni la utilidad genérica ó específica ni la puntualidad de las informaciones, los contenidos y/ó al SERVICIO. Asimismo, no se garantiza una finalidad concreta, ni interpretación ni el uso que puedan hacer los USUARIOS respecto de las informaciones, los contenidos y/ó al SERVICIO.

El INTEGRADOR realizará sus mayores esfuerzos a fin de asegurar la provisión ininterrumpida y oportuna del SERVICIO y realizará todas las medidas razonables para corregir cualquier error u omisión en el SERVICIO, pero no será responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier error ó retraso ó falta en la transmisión del SERVICIO al USUARIO y cualquier responsabilidad será limitada al monto del costo facturado al USUARIO en virtud de la información del SERVICIO que originó la responsabilidad.

El USUARIO acepta, además, que el SERVICIO se puede ver afectado por la geografía local, la topografía y/ó condiciones atmosféricas y/ó causas de interferencia en la cobertura y/ó faltas en la Red de telefonía móvil elegida y/ó cualquier otro acontecimiento que esté fuera del alcance del INTEGRADOR.

El USUARIO no podrá ceder, sublicenciar ó transferir de cualquier manera el SERVICIO a terceros.

8- Toda la información y/o contenidos enviados al USUARIO, nombres comerciales, marcas dibujos industriales ó cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/ó comercial, se encuentran sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial del INTEGRADOR ó de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su envío y/ó utilización por el USUARIO en el marco del SERVICIO. De corresponder, el contenido del SERVICIO es protegido por copyright, las marcas comerciales, la base de datos y derechos intelectuales. El USUARIO como parte del SERVICIO, puede exhibir en su teléfono móvil, almacenar en forma electrónica en el mismo y mantener una copia del contenido provisto mediante el mismo par a su propio uso personal, no comercial, siempre que el USUARIO conserve intacto todos y cualquier copyright y derecho de autor. El USUARIO no podrá reproducir, modificar, copiar o distribuir ó utilizar de otra manera distinta a la establecida en los presentes TÉRMINOS DE USO para los propósitos comerciales de los materiales proporcionados por nosotros como parte del SERVICIO sin el permiso escrito del INTEGRADOR.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna ó se efectúa renuncia, transmisión, cesión total ó parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución ó comunicación pública sobre los objetos enunciados en el apartado anterior, y en especial, de las informaciones y/ó contenidos enviados al USUARIO.

9- El presente SERVICIO está regido por los presentes TÉRMINOS DE USO DEL SERVICIO y por las leyes de la República Argentina y ante cualquier divergencia y/o conflicto derivado de la participación las partes involucradas acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.